

Le tuteur jour un rôle clé dans le parcours de professionnalisation des salariés. Il accompagne l'intégration dans l'entreprise du salarié et veille à la transmission des savoir-faire et peut mobiliser toute l'équipe pour mener à bien sa mission. Au-delà de son professionnalisme et de son expertise métier, le tuteur doit donc intégrer une dimension pédagogique et organisationnelle.

Le but de la formation

Accompagner des salariés dans le cadre d'un tutorat.

Les objectifs de la formation

- 1. Développer une relation de tutorat constructive et adaptée
- 2. Acquérir une méthode pour transmettre ses compétences
- 3. Suivre et évaluer efficacement le tutoré

Les contenus de la formation

Questionnaire individuel

2 jours de formation en salle



(Voir détails sur dispositif tuteur)

#### Deux semaines avant la formation :

Questionnaire individuel:



Le rôle et les missions du tuteur

- Être tuteur en entreprise : Qu'est-ce que c'est?
- Qui peut être tuteur?
- La diversité des situations tutoriales



- Les enjeux du tutorat
- La charte du tuteur

### Le tutorat en 8 étapes

- 1. Recruter ou participer au recrutement ?
- 2. Accueillir le salarié
  - Préparer l'intégration du nouveau salarié
  - Préparer des informations claires et précises
  - Préparer l'espace de travail
  - Présenter l'environnement de travail
- 3. Construire l'alternance
- 4. Etablir et organiser un parcours de formation
  - Préparer le contenu des séquences de formation
- 5. Former, transmettre ses compétences
  - Les caractéristiques de l'adulte en apprentissage
  - Les moments propices à l'apprentissage
  - Les différentes façons d'apprendre
  - Les trois grandes méthodes d'apprentissage
  - Les principes pédagogiques en pratique
    - Réaliser une action de formation en respectant les principes
- 6. Construire une relation positive
- 7. Savoir gérer une situation relationnelle délicate
  - Réaliser un entretien de remédiation
- 8. Suivre et évaluer le tutoré
  - Réaliser un entretien d'évaluation et de suivi
  - Utiliser le dossier et les fiches tuteur
    - Les fiches missions tuteur
    - Les fiches de préparation et d'organisation du tutorat
- Les fiches d'évaluation du tuteur

S'intéresser au tutoré, à ses objectifs

Réaliser un entretien d'accueil et de

Etablir le parcours de formation

Savoir poser les bonnes questions

Réaliser un entretien de motivation et

Savoir motiver et féliciter

félicitation La boite à outils du tuteur

Utiliser la reformulation

Offrir une écoute adaptée

Poser les bases d'un contrat

présentation

progressif

L'empathie

Les fiches de suivi et de bilan

- Préparer l'après formation
  - Ce que j'ai retenu de la formation

Mon plan d'amélioration formation.

## Nos principes d'action

Une formation qui s'articule autour de plusieurs méthodes participatives :

- Les méthodes **actives** (beaucoup de mises en situations *pouvant être filmées*) permettant un entraînement soutenu
- Les méthodes **interrogatives** (études de cas, exercices variés, questionnement...) entraînant une réflexion et une prise de recul des participants sur leurs pratiques
- Les méthodes affirmatives (exposé, lectures...)
- Appui d'une présentation « Power Point »

CMI FORMETOR



# Le + de la formation

- Les stagiaires ont à préparer la formation en amont, ce qui leur permet d'avoir réfléchi à leurs attentes, à leurs difficultés.
- Une formation très interactive où les stagiaires sont les acteurs principaux de la formation.
- Enfin les participants s'engagent sur un plan d'amélioration, permettant de prolonger l'action et les effets de la formation.

## Évaluation

- Evaluation formative : en cours de formation par de fréquentes mises en situation et par questions de validation
- Evaluation sommative : par un test d'évaluation écrit rempli en fin de stage.
- Evaluation à froid : à 3 mois.
- Attestation de stage
- Certificats de réalisation
- Feuille de présence

# Le public concerné

- Tuteur débutant,
- Tuteur occasionnel désirant optimiser ses compétences dans ce domaine

#### PRE-REQUIS:

Aucun

### Informations complémentaires

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap : nous **consulter**
- Délai d'accès pour inscription : 1 mois

## Le lieu

Chez le client

## La durée et les horaires

• 2 jours, 9h / 12h30 – 14h / 17h30



Grégory Merlière, responsable « GM ! Conseil Formation »

Titulaire d'un Diplôme Universitaire de Responsable Formation (Master I)

Pour nous joindre: 06.09.89.35.42, gmerliere@gm-conseil-formation.fr





